



# Mélanie Grivois

« Tout est possible à qui rêve, ose, travaille et n'abandonne jamais. »

Née le 13/03/2000  
PERMIS B

## COMPÉTENCES

- Aisance à l'oral comme à l'écrit
- Aisance relationnelle, sens de l'écoute
- Facilité d'adaptation
- Management d'équipe
- Gestion budgétaire
- Mise en place d'événements, animations, visites guidées...
- Gestion de projet
- Développement commercial
- Suivi de performance
- Animation / guidage
- Communication : maîtrise de logiciels de création graphique (Illustrator, InDesign, Canva...), gestion des réseaux sociaux, notions en développement web et référencement
- Maîtrise du logiciel Tourinsoft

## LANGUES

Anglais

Espagnol

## PERSONNALITÉ

Persévérance  
Créativité  
Dynamisme

## Assistante de direction / manager / cheffe de projet



**TÉLÉPHONE**  
06 84 55 24 93



**E-MAIL**  
melanie.grivois3@gmail.com



**ADRESSE**  
18 r. du Colonel Charles Petch  
14280, Authie



**RÉSEAUX**  
linkedin.com/in/melanie-grivois

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Juillet 2021 à juin 2025 | Alternance, poste polyvalent  
Office de Tourisme Gold Beach | Creully**

- Recrutement, formation et management des saisonniers, gestion budgétaire, gestion des réseaux sociaux, gestion et développement des partenariats, refonte du site internet, création de supports de communication print (affiches, flyers, carte touristique), élaboration et commercialisation d'animations et de visites guidées, guidage, événementiel (Week-end Médiéval de Creully, marchés du terroir et de l'artisanat), labellisation Accueil Vélo, accueil et renseignement des visiteurs...

**2019 - 2020 | Hôtesse de caisse | E.Leclerc | Alençon**

**2018 - 2022 | Professeure particulière | Alençon/Mortrée/ à distance**  
• Enseignement de l'Espagnol niveau A1, de matières scientifiques et de l'anglais niveau B1 à B2.

**2018 - 2019 | Animatrice | Sées Jeunesse Animation / THALES | Sées / Le Villard**

## FORMATION

**2023 à 2025 | E2SE Caen | Mastère  
Manager Opérationnel d'Activités - parcours touristique**  
Alternance au sein de l'office de tourisme Gold Beach.

**2021 - 2023 | ISPN Caen | BTS Tourisme**  
Alternance au sein de l'office de tourisme Gold Beach.

**2018 - 2021 | Université de Caen Normandie | Licence LLCER anglais**  
Mention très bien, étudiante Erasmus en 2020/2021 à Birmingham (Angleterre).

**2018 | CEMEA Argentan | BAFA**  
Approfondissement Aménagements Extérieurs et Construction de Cabanes / Mini-camps.

**2015 - 2018 | Lycée Mezeray d'Argentan | BAC S**  
Mention très bien.

## LOISIRS

Musique (chant, guitare, piano)  
Loisirs créatifs  
Voyages

## BÉNÉVOLAT

Association de tennis de table

Plus d'infos ici !

